

利用規約

1. 海域状況	海域の状況が以下の場合はアクティビティの一部若くは全部を中止する。 また、インストラクターが困難と判断した場合も一部若くは全部を中止する。 【バナナボート各種】 風速 10m以上、波の高さが 1.5m以上あると判断された時 【ウェイクボード】 風速 10m以上、波の高さが 1.5m以上あると判断された時 【ジェットスキー】 風速 10m以上、波の高さが 1.5m以上あると判断された時 【シュノーケリング】 遊泳区域内において海水浴が困難と判断された時。（風速 10m以上、波の高さ 1.0m以上） 【スタンド・アップ・パドルボート SUP】 風速 8m以上、波の高さが 1.0m以上あると判断された時
2. 健康状態	以下の者はアクティビティの参加を一部若くは全部を中止する。（医師の許可証を持参の方はその限りではない） ・疾患による体調不良の方 ・呼吸器系、耳鼻咽喉系、循環器系に問題を抱えている方 ・現在、通院中、服薬中の方 ・寝不足や二日酔いなどによる体調不良の方 ・妊娠中、産後三ヶ月未満の方 ・各種障害をお持ちの方は医師の許可証を持参の上、当社にお申し付け下さい。可能な限りご対応させていただきます。
3. 年齢制限	【バナナボート各種】 満 3 歳以上（一列バナナボートのみ 8 歳以上） 【ウェイクボード】 満 6 歳以上 【ジェットスキー】 満 3 歳以上（保護者同伴の場合） 【シュノーケリング】 満 3 歳以上 【スタンド・アップ・パドルボート SUP】 満 3 歳以上（保護者同伴の場合） ※65 歳以上の方は医師の許可証が必要です。
4. 安全管理体制	安全にマリンスポーツを楽しむため、陸上からも監視し、二重の安全監視体制で皆様をお守りいたします。 当社の安全対策について ・陸上との通信機器の配置 ・ライフジャケット、レスキューロープ、救命浮輪の配備 ・全スタッフによる各種受講（年一回） (OMSB 水難救助員、シュノーケルガイド) ・緊急時の連絡網及び対処チャートの利用

5. キャンセル	お客様のご都合によるキャンセルは、ご参加日の2日前から発生いたします。（日本時間） ・ご参加日2日前のキャンセルの場合は、ツアー料金の30%を頂いております。 ・ご参加日前日のキャンセルの場合は、ツアー料金の50%を頂いております。 ・ご参加日当日のキャンセルの場合は、ツアー料金の100%を頂いております。 海洋状況の悪化によるツアー中止の場合は頂いておりません。 （※『キャンセル』ではなく、『ツアー中止』の扱いとなります。） ・台風及び強風等の影響による、飛行機の欠航によるキャンセルの場合は頂いておりません。 ・雨天はキャンセルの対象になりませんので、雨天を理由にキャンセルされる場合はキャンセル料が発生いたします。 ・マリンアクティビティに適さない健康状態、利用規約(2. 健康状態)に該当する方がご予約された場合は当日の参加をお断りすると共に100%のキャンセル料金を請求いたします。
6. 契約書	アクティビティ参加にあたり、当日スタッフから各種説明及び当社の「損害賠償責任免除と請求権放棄に関する契約書」に署名して頂きます。参加者が18歳未満の場合は親若しくは保護者の署名する必要があります。
7. 個人情報	こてつマリン碧（以下「当社」という）では、当社をご利用いただくお客様の個人情報を重要なものと認識し、個人情報保護法などの法令・ガイドラインを遵守して、適切な個人情報の収集に努めるとともに、管理を厳正に行なうなどその取扱いにつきましては細心の注意を払っています。 この活動を確実に実践していくために、プライバシーポリシーを定め、これを遵守いたします。 1. 個人情報の提供をお願いする場合 当社では以下のような場合に、お客様から直接個人情報をご提供いただくほか、旅行会社等当社と契約を締結した企業より個人情報の提供を受けることがあります。 ・ 各種サービスのお申し込み・ご予約・ご利用・お問合せ・各種資料のご請求 ・ サービスの向上やマーケティングを目的としたアンケートへのご回答 ・ その他（上記以外の用途でお客様の個人情報を提供いただく場合には、その目的および内容を明確にご案内したうえで、必要最小限の個人情報に限らせていただきます） 2. 個人情報の利用目的 ご提供いただいた個人情報は、以下の目的で利用いたします。なお、当社ではお客様からいただいた個人情報は、以下の目的以外には利用いたしません。 ・ 上記に記載した当社サービスを確実に遂行するため ・ 過去のご利用情報を元に、お客様のご希望に応じた適切なサービスを提供するため ・ 当社からお客様に、新商品プラン・イベント ・ 各種ご優待等のご案内や情報をお届けするため ・ 当社の情報を情報誌や、DM、メールマガジン等でお届けするため ・ 当社のサービス内容改善やマーケティングのためにアンケート等の回答を分析するため。この場合、分析はあくまでも統計的に処理を行ない、お客様個人を特定するためには一切利用いたしません。 ・ 上記以外でお客様の同意があった場合 3. 個人情報の保護・管理について お客様の個人情報の管理にあたっては、適切な管理を行なうとともに、外部への流失の防止のために最大限の注意を払っています。

	● 個人情報の取扱い責任者を特定し、取扱い担当者については必要最小限の者に限定します。 ● 個人情報への不正アクセス、個人情報の紛失、破壊、改ざん、漏えい等の防止に努め、必要な安全管理策を実施します。 ● 個人情報の処理等を外部委託する場合には、適切な管理水準にあると認められる事業者を選択し、契約書等で個人情報の取扱いに関する事項を定め、安全性について万全を期します。 4. 個人情報の提供・開示について お客様からご提供いただいた個人情報は、以下のいずれかに該当する場合を除き、いかなる第三者にも提供または開示いたしません。 ● 業務委託先などに対し、当社が委託した業務以外に個人情報を利用することがないよう、あらかじめ契約を結んだ上で委託する場合 ● お客様の事前の同意がある場合 ● 法令にもとづき要請された場合 5. 特定個人情報の取り扱い 当社は、法令に基づく場合を除いて「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」に定めるお客様の個人番号（マイナンバー）を受領致しません。弊社に個人番号（マイナンバー）の記載ある書類をご提出いただく場合には、法令に基づく場合を除いて、お客様におかれましてはマスキングその他判読不能とする措置を講じていただきますようお願い致します。 6. 個人情報の取扱いに関する規程について 個人情報に関連する法令、ガイドライン等関連する規範に基づき、個人情報の保護及び取扱いに関する社内規程を定めると共に、必要に応じてこの規程を見直し、継続的に改善します。 7. 法令等の遵守について 個人情報の取扱いに関しては、関連する法令、規範及び社内規程を遵守します。 8. 個人情報の開示・訂正・利用の停止、お問合せ及び苦情相談について 当社が保有する個人情報のうち、当社が管理している個人情報の開示・訂正・利用の停止につきましては、お客様ご本人から直接下記窓口にご連絡いただければ、合理的な範囲で速やかに対応いたします。 また、個人情報に関するお問合せ及び苦情相談に関しても、窓口にご連絡いただければ、適切に対応いたします。
--	--